

Agrupamento
de Escolas de Escariz

2022 - 2024

Plano de Melhoria

Ações



O filósofo Aristóteles, no seu livro *Ética a Nicómaco*, destaca três ideias capitais:

- 1) A vida humana justifica-se pela busca da excelência.
- 2) O homem evolui quando ultrapassa seus limites.
- 3) A linha que separa o comum é desenhada pela vontade.

Essas três ideias encerram em si a dinâmica deste plano de melhoria: ser melhor do que ontem e estar melhor ainda amanhã.

Disto depende a dimensão da escola.

ÍNDICE

1. DISPOSIÇÕES GERAIS	3
2. AÇÕES	5
2.1. Formação de assistentes operacionais.....	6
2.2. Envolvimento das famílias na vida escolar	8
2.3. Apoio individualizado dado pelos professores/PI_Maia.....	9
2.4. Bullying (social) e boato	11
3. CRONOGRAMA PAM	13
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS/SUGESTÕES	14

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este documento tem por objetivo servir de suporte à implementação de Ações de Melhoria no Agrupamento de Escolas de Escariz (AEE).

1. O ponto de partida deste Plano de Ações de Melhoria (PAM) correspondeu à partilha do percurso da equipa de Autoavaliação do Agrupamento que ocorreu no dia 9 de novembro de 2022, em reunião de Conselho Pedagógico, no momento da apresentação do Relatório da Equipa de Autoavaliação respeitante ao trabalho desenvolvido durante o ano letivo 2021/2022. Nesse momento foi feita a solicitação, a todos os departamentos (através dos diferentes coordenadores), de propostas de áreas a melhorar.

2. Assim, o presente PAM é consequência da reflexão feita pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento (EAA) sobre a avaliação do PAM 2012/2014, baseando-se em evidências e dados provenientes da própria Escola/Agrupamento e, sobretudo, na perspetiva da comunidade escolar obtida a partir de uma auscultação realizada em outubro passado e que pretendeu identificar os pontos fortes e pontos fracos do nosso Agrupamento, assim como apoiar na definição de futuras ações de melhoria. Para tal, foi solicitado o preenchimento de um breve formulário

(https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=kqWi6BeJNE-PAj3Ax9EQHB7eQnnVtv9Eo_0ni9VR4w5UNVhJMktISke4S1NXNIhLVTc1VEJRMIJaSi4u).

3. Este PAM incorpora ações de melhoria identificadas pelos diferentes departamentos (Conselho Pedagógico).

4. O PAM apresentado é determinado pelas ações de melhoria assim selecionadas pela EAA e deve conduzir diretamente ao plano de ações para melhorar o desempenho do AEE.

5. Depois da apresentação dos resultados da autoavaliação e das propostas ações de melhoria (AM) à comunidade educativa, segue-se a criação das equipas que têm de elaborar

um Plano de Implementação das AM identificadas, de acordo com um planeamento. Cada AM terá assim uma equipa responsável pela sua implementação, e essa equipa é coordenada por uma pessoa, o Coordenador da Ação.

6. O PAM é um dos principais objetivos da autoavaliação e as ações que constam do plano representam atividades fundamentais para o bom desempenho das pessoas e do próprio Agrupamento. Estas ações, no seu conjunto, representam aquilo que poderá determinar, de forma positiva ou negativa, a identificação e o empenho das pessoas nos objetivos de melhoria do serviço educativo.

7. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA 2022/2024

A intervenção incidirá sobre as seguintes áreas:

- formação de assistentes operacionais (domínios da liderança e gestão e da formação);
- envolvimento das famílias na vida escolar (domínio da prestação do serviço educativo);
- apoio individualizado dado pelos professores (domínios da prestação do serviço educativo e dos resultados)
- *bullying* (social) e boato (domínios da prestação do serviço educativo e dos resultados).

2. AÇÕES

2.1. Formação de assistentes operacionais

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 1	
Designação: Formação de assistentes operacionais	
Referente Externo	
<i>Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, Artigo n.º 88, ponto 2.</i>	
Referente Interno	
Projeto Educativo: Eixo de Orientação IV; Meta: 1; Objetivo 1.1; "a) Melhorar a formação e o desenvolvimento profissional do pessoal docente e não docente."	
Área Dominante	
Liderança e gestão Resultados	
Coordenador da Ação	Equipa Operacional
Paulo Eusébio	Ilídio Paiva Ricardo Pinho Ermelinda Santos Ana Maria Oliveira Fernando Azevedo
Descrição da Ação de Melhoria	
Implementar um plano de formação direcionado aos assistentes operacionais. Aplicar mecanismos de controlo que permitam um acompanhamento da formação, através de: a) Utilização de fichas de controlo; b) Análise mensal do funcionamento dos serviços; d) Colaboração dos representantes dos encarregados de educação, assistentes, alunos e professores na avaliação dos resultados.	
Resultado(s) a Alcançar	
<ul style="list-style-type: none"> - Dotar os assistentes de conhecimentos básicos de natureza teórica e prática, que lhes permitam atuar eficazmente nos diferentes setores escolares. - Dotar os assistentes com conhecimentos básicos de ações de socorrismo, até à chegada de ajuda diferenciada. - Dotar os assistentes de conhecimentos que os habilite através da sensibilização e promoção de estratégias para lidar com riscos psicossociais à melhoria das relações interpessoais no local de trabalho. - Habilitar os assistentes para o desenvolvimento de tarefas no âmbito do contexto escolar com recurso à utilização de programas informáticos. 	

Parcerias	
Câmara Municipal de Arouca Centro de Formação Terras de Santa Maria	
Constrangimentos	
- Oferta de formação em horário pós-laboral	
Data de Início	Data de Conclusão
janeiro 2023	Final de 2024
Recursos Humanos Envolvidos (n.º pessoas/dia)	
- Formadores, assistentes operacionais	
Revisão e Avaliação da Ação (mecanismos e datas)	
No final do ano letivo após análise do grau de satisfação dos utentes.	

2.2. Envolvimento das famílias na vida escolar

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 2	
Designação: Envolvimento das famílias na vida escolar	
Referente Externo	
Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho, Artigo 26.º	
Referente Interno	
<i>Projeto Educativo:</i> Eixo de Orientação II; Meta: 1; Objetivo 1.2: "Fortalecer os laços entre os Encarregados de Educação e o Agrupamento."	
Domínio Dominante	
Prestação do serviço educativo	
Coordenador da Ação	Equipa Operacional
Psicólogo do SPO Elemento da Direção	- Psicólogas do SPO; - Diretores de Turma; - Associações de Pais e Encarregados de Educação.
Descrição da Ação de Melhoria	
<ul style="list-style-type: none"> - Divulgar o Regulamento Interno / Estatuto do Aluno (junto dos alunos e dos encarregados de educação); - Concretizar ações de sensibilização sobre a importância de um estudo regular e o bem-estar emocional dos alunos/educandos; - Realizar um estudo que estabeleça uma análise das alterações decorrentes da aplicação da medida. 	
Resultado(s) a Alcançar	
<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver hábitos de estudo regular; - Promover o apoio familiar, a nível dos hábitos de estudo; - Promover o bem-estar integral dos alunos/educandos, nos diferentes domínios de vida. 	
Parcerias	
- Parceria com a Associação de Pais e Encarregados de Educação e Associação de Estudantes.	
Constrangimentos	
<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidade dos encarregados de educação e dos alunos; - Agenda das atividades extracurriculares dos alunos; - Dificuldades na disponibilidade para realizar o estudo que estabeleça uma análise das alterações decorrentes da aplicação da medida. 	
Data de Início	Data de Conclusão
janeiro/2023	agosto/2024
Recursos Humanos Envolvidos (n.º pessoas)	
- Psicólogas; diretores de turma; docentes; alunos; encarregados de educação.	
Revisão e Avaliação da Ação (mecanismos e datas)	
<ul style="list-style-type: none"> - Aplicação e respetiva análise dos registos de monitorização. - Final do ano letivo 2023/2024. 	

2.3. Apoio individualizado dado pelos professores/PI_Maia

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 3	
Designação: Apoio individualizado dado pelos professores	
Referente externo	
Lei n.º 51/2012, Capítulo III, SECÇÃO 1, Artigo 7.º, ponto 1.	
Referente interno	
Projeto Educativo: Eixo de Orientação I; Meta: 2; Objetivo 2.2: "Criar condições para a definição/ implementação de estratégias de apoio aos alunos, promovendo a integração e a inclusão escolar."	
Área(s) Dominante(s)	
Prestação do serviço educativo Resultados	
Coordenador da Ação	Equipa Operacional
Diretora de Turma 7.ºB	Conselho de turma do 7.º B
Descrição da ação de melhoria	
1.º ano	
Na distribuição de serviço, direcionar professores com formação no projeto MAIA para uma turma específica. Implementar o Projeto PI_Maia na turma B do 7.º ano, procurando trabalhar um <i>feedback</i> de qualidade:	
<ul style="list-style-type: none"> - Dar <i>feedback</i> sobre objetivos de aprendizagem importantes; - Dar <i>feedback</i> oral imediato sobre conceções erradas dos alunos. - Dar <i>feedback</i> escrito para que os alunos possam guardar e utilizar mais tarde; - Dar <i>feedback</i> oral quando os alunos tiverem dificuldades de leitura; - Comunicar com um aluno, dando informação específica para o desempenho individual; - Dar <i>feedback</i> a um grupo ou a toda a turma, quando a mesma informação se justifica para um elevado número de alunos; - Fazer comentários sobre os pontos fortes e os pontos fracos do desempenho dos alunos, sobre o processo e estratégias de estudo que ajudarão a melhorar e sobre a responsabilidade do aluno na aprendizagem; - Encorajar os alunos que ainda não melhoraram o suficiente. - Criar registos de monitorização da quantidade de <i>feedback</i>. 	
2.º ano	
<ul style="list-style-type: none"> - Continuar a implementar as ações anteriores. - Realizar um estudo do sucesso das aprendizagens dos alunos. 	
Resultado(s) a alcançar	
<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a frequência de <i>feedback</i> e de um apoio mais individualizado em sala de aula. - Implementar processos de monitorização da aplicação do projeto. - Contribuir para o sucesso das aprendizagens dos alunos. 	

Constrangimentos	
<ul style="list-style-type: none"> - Heterogeneidade dos alunos: diferentes ritmos de aprendizagem e de realização de tarefas; - Diferentes contextos familiares com diferente valorização do papel da Escola. 	
Data de início	Data de conclusão
- janeiro/2023	- junho 2024
Recursos humanos envolvidos (n.º pessoas)	
- Conselho de turma do 7.º B (2022/2023), alunos desta turma.	
Revisão e avaliação da ação (mecanismos e datas)	
<ul style="list-style-type: none"> - Aplicação e respetiva análise dos registos de monitorização. - Resultados escolares. - Final do ano letivo 2023/2024. 	

2.4. **Bullying (social) e boato**

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 4	
Designação: <i>Bullying (social) e boato</i>	
Referente Externo	
Lei n.º 51/2012 Capítulo III, SECÇÃO 1, Artigo 7.º, ponto 1.	
Referente Interno	
Projeto Educativo – Eixo de Orientação 1- Resultados Meta 3 – Objetivo 3.3: Estimular a Promoção e Educação para a Saúde. Meta 4 – Objetivo 4.1 e 4.2: Envolver os alunos numa perspetiva de desenvolvimento de uma cultura de cidadania; Promover e participar em iniciativas capazes de desenvolver nos alunos o espírito crítico e interventivo, alicerces de uma cidadania democrática, pluralista e imaginativa.	
Área(s) Dominante(s)	
Prestação do serviço educativo Resultados	
Coordenador da Ação	Equipa Operacional
Diretor Psicóloga do SPO Coordenadora do GAA	Psicólogas do SPO Elementos do GAA Diretores de turma Docentes Técnico de Informática
Descrição da Ação de Melhoria	
Efetuar ações de sensibilização em diferentes níveis etários com o objetivo de: <ul style="list-style-type: none"> - Distinguir os conceitos de <i>bullying</i> e “violência”; - Transmitir conhecimentos sobre os diferentes tipos de <i>bullying</i>: <i>físico, psicológico, sexual, verbal/social/emocional e virtual (cyberbullying)</i>; - Explicitar a gravidade do <i>bullying</i> (social) e boato, nomeadamente no âmbito escolar; - Identificar os diferentes intervenientes e sinais no âmbito do <i>bullying</i> (social) e boato; - Abordar o <i>Cyberbullying</i> (uma vez que é uma das vias por onde ocorre o <i>bullying</i> social); - Desenvolver um Projeto de Prevenção e Intervenção no <i>bullying</i> (social) e boato, em contexto escolar, nas faixas etárias onde se considere maior frequência destas ocorrências; - Formalizar um registo das várias intervenções no âmbito desta problemática. 	
Resultado(s) a Alcançar	
<ul style="list-style-type: none"> - Registo mensal das ocorrências de <i>bullying</i> (social) e boato e análise da diminuição das mesmas; - Grau de satisfação quanto às ações relativas ao combate do <i>bullying</i>(social) e do boato. 	
Parcerias	
Associação de Estudantes	

Constrangimentos	
<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidade/Indisponibilidade de aplicação de projetos face à agenda já existente e/ou à disponibilidade dos docentes/técnicos. - Dificuldade em obter dados reais sobre o bullying social, especialmente quando realizado online. 	
Data de Início	Data de Conclusão
janeiro/2023	junho 2024
Recursos Humanos Envolvidos (n.º pessoas)	
<ul style="list-style-type: none"> - Educadoras; Docentes; Técnicos 	
Revisão e Avaliação da Ação (mecanismos e datas)	
<ul style="list-style-type: none"> - Registos dos contactos; - Inquérito ao grau de satisfação dos utentes; - Final do ano letivo 2023/2024. 	

3. CRONOGRAMA PAM

AM	CRONOGRAMA TEMPORAL DA ATIVIDADE																		Estado	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J		J
1						*							*					*		
2						*							*					*		
3	*					*							*					*		
4						*							*					*		

Legenda:

Arranque	
Implementação	
Dar continuação	
Conclusão	

*** Monitorização formal**

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS/SUGESTÕES

Com este trabalho pretende-se contribuir para a melhoria do AEE.

As diferentes equipas operacionais, que estarão a desenvolver as ações, precisam de contar com o apoio da restante comunidade, em especial dos recursos humanos que cada ação envolve, mas também do órgão de gestão e dos elementos da própria EAA.

Nos momentos de revisão e de avaliação das ações, a Equipa de Focagem será essencial para controlo/verificação dos documentos/registos a serem aplicados.

Não há dúvida de que a escola ocupa um papel preponderante na construção de novas formas de agir e pensar e, os seus professores acumularam e desenvolveram funções diferentes daquelas que estavam acostumados. Tem-se verificado uma constante mudança nos métodos e práticas na educação, de forma a ser possível acompanhar as mudanças constantes do mundo em que vivemos.

Se por um lado esta realidade pode ser considerada uma inconstância do sistema, por outro pode revelar uma preocupação em fazer mais e melhor, no sentido de haver uma justa atualização de conhecimentos e adaptações a realidades novas.

Os resultados alcançados pelo processo de autoavaliação funcionam como motivação nesta procura de uma escola melhor.

Apreciado favoravelmente em reunião do Conselho Pedagógico de 15 de dezembro de 2022.

Aprovado em reunião de Conselho Geral de 28 de dezembro de 2022.